



GROWATT

GROWATT MONITORING

Storingshandleiding

Inleiding

Als u de Shinephone App heeft ingesteld volgens het stappenplan, zou deze probleemloos moeten werken. Mocht de koppeling niet tot stand komen of de shineLANbox heeft op een later moment storing vindt u hieronder de stappen om verscheidene problemen op te lossen. Hieronder foto's van de onderdelen van de monitoring.

RF-stick-X



ShineLanBox

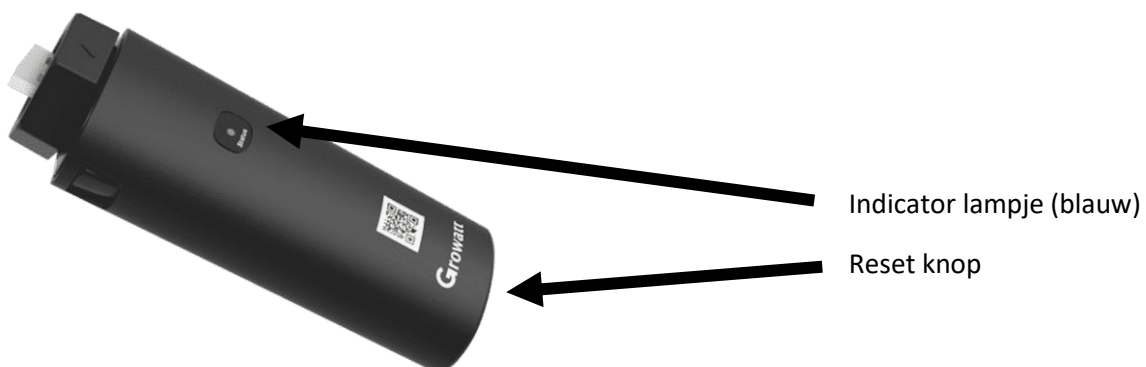


Fout bij het instellen van de verbinding

Mocht de verbinding tussen de RFstick en de ShineLanBox niet automatisch tot stand worden gebracht na tien minuten, kunt u de koppeling handmatig uitvoeren. Controleer eerst of de RF-stick stroom krijgt van de omvormer. Er zal een rood of blauw lampje branden.

Het handmatige koppel proces is als volgt:

o Druk één keer kort op het knopje onder op de **RFstick-X**, het blauwe indicator lampje zal nu razendsnel knipperen. Enkele keren per seconde.



o Terwijl het lampje op de RF-stick snel aan het knipperen is, druk/tik eenmaal op de reset knop achterop de **ShineLanBox**, naast de ethernet poort. Het knopje zit verzonken in de behuizing, dus een dun voorwerp werkt het beste.

- Na het aantikken van de knop zal het vierde indicatorlampje, het uitroeptekentje, een aantal seconden knipperen terwijl er wordt gezocht naar een koppeling.

o Controleer of de verbinding weer tot stand is gebracht:

- Het derde lampje op de ShineLanBox zal om een aantal seconden een knipper moeten geven.
- Het blauwe lampje op de RFstick zal rustig moeten knipperen.

o Mocht de verbinding na enkele minuten nog niet hersteld zijn, voer een reset uit van de ShineLanBox door het verzonken knopje (naast de ethernet poort) 7 seconden ingedrukt te houden.

- De indicatorlampjes zullen even aan en uitgaan.
- Druk hierna nogmaals kort op de reset knop op de achterzijde van de ShineLanBox.
- Druk binnen 30 seconden op de reset knop van de RF-stick. De koppeling zal opnieuw plaatsvinden.

Problemen met de ShineLanBox



Het eerste indicatorlampje gaat niet aan.

Controleer of de ShineLanBox correct is aangesloten is met de bijgeleverde adapter. Controleer of de adapter stroom krijgt.

Het tweede indicatorlampje (wolkje) knippert of gaat niet aan

Bij niet aangaan

Als het indicatorlampje helemaal niet aan gaat, wordt er geen internetverbinding gezien.

- Controleer of de ShineLanBox correct is aangesloten op de router.
- Controleer internet kabel
- Verbind ShineLanBox direct op de router. Een Switch of hub kan voor storing zorgen
- Haal de Lanbox voor 8 seconden van de stroom af.

Bij knipperen

Knipperen betekent dat er wel een verbinding wordt gemaakt, maar communicatie niet mogelijk is. Reset de ShineLanBox volgens de eerder uitgelegde reset procedure.

Het derde indicatorlampje (apparaat) knippert niet of staat uit

Knippert het apparaat lampje niet? Controleer of het led-lampje op de RF-stick in de omvormer wel knippert; deze hoort ongeveer eens per seconde te knipperen. Is dit niet het geval? Reset dan de RF-stick:

- Op de stick zit een zwart rubberen dopje die de reset-functie van de stick afdekt.
- Onder dit rubberen dopje zit een gaatje, met erin het reset-knopje van de stick.
- Haal het rubberen dopje eraf en druk 10 seconden lang, met een in het gaatje passend voorwerp (bijvoorbeeld een dunne schroevendraaier), het reset-knopje voorzichtig in.

Problemen met de verbinding in de app

Is er geen data zichtbaar in de monitoringsomgeving of is er geen verbinding meer? Bekijk de status van de LED-lampjes op de ShineLanBox en volg dan onderstaande stappen.

- Controleer of de datalogger op de juiste wijze is gekoppeld aan de monitoringsportal (Shinephone app)
- Controleer eerst overdag (bij voldoende daglicht) of de omvormer nog wel functioneert. Het groene statuslampje moet branden en in de display moet er in de bovenste regel een getal staan in Watt (W) uitgedrukt.
- Een van de meest voorkomende problemen ligt bij de koppeling tussen de router en de ShineLANbox. Controleer of deze verbinding niet is verbroken door de status van de 2e LED

(Network LED) op de ShineLANbox te bekijken. Is deze uit of knippert? Haal in dat geval de ShineLANbox voor 8 seconden van de stroom af.

- Controleer de netwerk-kabel van de ShineLANbox naar het modem. Probeer eens een andere ingang (netwerk-poort) of wissel de kabel om een kabelbreuk uit te sluiten.
- Is er nog steeds geen opbrengst zichtbaar in de monitoringsportal? Controleer dan de verbinding tussen de ShineRFstick en de ShineLANbox door de status van de 3e LED (Device LED) op de ShineLANbox te bekijken. Knippert deze eens in de 3-5 seconden? Zo niet, reset de ShineLanBox dan volgens de eerder uitgelegde reset procedure.